# Arbeitsblatt: Kontakt aufnehmen am Telefon

## Anrufen und um Auskunft fragen – Dialog als Beispiel

###

Link zum Video: <https://www.youtube.com/watch?v=yHgMe2pv9zI>

### Text zum Video „Kontakt aufnehmen am Telefon“

A: Shiva Yoga, Mayrhofer, Grüß Gott!

B: Guten Tag Herr Mayrhofer, hier spricht Fadma Mourad. Ich bin ausgebildete Yoga-Lehrerin und arbeite seit zwei Jahren als Yoga-Trainerin. Ich möchte Ihnen gerne eine Bewerbung senden. An wen darf ich mich da wenden?

A: Einen kurzen Moment bitte, ich verbinde Sie mit der zuständigen Kollegin.

B: Ich danke Ihnen!

A: Ich kann meine Kollegin momentan leider nicht erreichen. Versuchen Sie es bitte später noch einmal.

B: An wen darf ich mich wenden, wann wird die Kollegin denn wieder erreichbar sein?

A: Die zuständige Person heißt Frau Lin. Sie ist gegen 15:00 Uhr wieder erreichbar.

B: Vielen Dank Herr Mayrhofer. Ich rufe dann gegen 15:00 Uhr noch einmal an.

A: In Ordnung. Auf Wiederhören!

B: Ich danke Ihnen. Auf Wiederhören!

## Übungen zur Vertiefung

### Diskutieren:

Was könnte Frau Mourad sagen, wenn Sie um 15:00 Uhr noch einmal anruft?

### Telefonieren üben:

* *Machen Sie sich Notizen zum Telefongespräch.*
* *Suchen Sie sich eine Partnerin. Spielen Sie das Telefongespräch nach.*
* *Spielen Sie die Rolle der Anruferin oder einer Person, die bei Shiva Yoga arbeitet.*
* *Nehmen Sie das Telefonat mit der Diktiergerätfunktion Ihres Smartphones auf und hören Sie es anschließend gemeinsam an.*

|  |
| --- |
| Meine Notizen |
|  |