# Arbeitsblatt: FAQ zum Tablet

## HILFE! Mein Tablet spinnt!

Schneiden Sie die folgenden FAQs (Frequently Asked Questions = häufig gestellte Fragen) und Erklärungen aus, mischen Sie diese durch und ordnen Sie die richtigen Paare zueinander: Zu jedem Problem passt eine Lösung oder Erklärung.

### FAQ:

|  |
| --- |
| Der Bildschirm ist schwarz! |
| Das Tablet lässt sich nicht einschalten! |
| Das Tablet reagiert nicht mehr auf Wischen und Tippen. |
| Eine App verschwindet. |
| Die Kamera macht verschwommene Bilder. |
| Ich habe das Tablet aus- und eingeschaltet. Es funktioniert immer noch nicht. |

### Lösungen bzw. Erklärungen:

|  |
| --- |
| Das könnte der Energiesparmodus sein. Der Bildschirm schaltet sich automatisch nach 5 Minuten aus. So wird Strom gespart. |
| Vielleicht ist der Akku leer. |
| Das Tablet hat eine momentane Störung, die durch einen Neustart behoben werden kann. Die Fachleute sagen: „Das Tablet hat sich aufgehängt!“ |
| 1. Vermutlich haben Sie die App versehentlich über eine andere App geschoben. 2. Vielleicht befindet sich die App auch auf einer anderen Seite. 3. Vielleicht haben Sie sie versehentlich „von der Startseite“ entfernt. 4. Vielleicht haben Sie die App versehentlich deinstalliert, also komplett vom Tablet gelöscht. |
| Die Linse könnte dreckig sein. |
| Das Tablet könnte ein Problem haben. |
| Vielleicht ist mein WLAN nicht aktiv. |
| Vielleicht funktioniert das Internet zuhause gerade nicht. |