# Checkliste: Sichere Online-Shops erkennen

Überprüfen Sie den gewünschten Online-Shop mit der folgenden Liste. Sie können damit feststellen, ob es sicher ist, dort einzukaufen!

### Allgemeines

[ ]  Hat der Online-Shop auch Filialen – am besten in Österreich?

## Das MUSS der Online-Shop erfüllen

### Allgemeines

[ ]  Steht in der Adresszeile im Browser die richtige Internet-Adresse?

[ ]  Sind, obwohl die Webseite richtig angezeigt wird, in der Internet-Adresse auch keine Tippfehler oder Ähnlichkeiten zur eigentlichen Adresse?

[ ]  Verwendet die Internet-Adresse https:// zu Beginn (statt http://)?

### Preis des Angebots

[ ]  Ist der Preis vergleichbar mit anderen Angeboten? Prüfen Sie bei [www.geizhals.at](http://www.geizhals.at) den Preis von anderen Anbietern!

### Wer ist Verkäufer\*in?

[ ]  Ist auf der Internetseite ein Impressum zu finden?

[ ]  Stehen im Impressum die nötigen Angaben wie Name, Anschrift, Kontaktperson, Firmenbuchnummer und/oder UID-Nummer?

[ ]  Ist der Online-Shop in Österreich oder Europa ansässig?

[ ]  Stimmt die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID-Nummer)? Die UID-Nummer kann hier geprüft werden:
<https://www.finanz.at/steuern/umsatzsteuer/uid-nummer/>

### Rechtlich verpflichtende Angaben

[ ]  Sind die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) auf der Seite einfach zu finden?

[ ]  Sind die AGB umfangreich und aussagekräftig formuliert?

[ ]  Sind die Datenschutzrichtlinien auf der Seite einfach zu finden?

[ ]  Sind die Datenschutzrichtlinien umfangreich und aussagekräftig formuliert?

### Bestellvorgang

[ ]  Besteht der Bestellvorgang aus mehreren Schritten?

[ ]  Ist klar erkennbar, wann ich zahlungspflichtig bestelle (z. B. durch einen Knopf mit der Aufschrift „Jetzt bestellen“, „Bestellung abschicken“, „Zahlungspflichtig bestellen“ oder Ähnlichem)?

[ ]  Kann ich den Bestellvorgang jederzeit abbrechen?

### Welche Bezahlmethoden gibt es?

[ ]  Gibt es eine Auswahl an möglichen Bezahlmethoden wie Kreditkarte, PayPal, Kauf auf Rechnung oder Sofortüberweisung?

[ ]  Kann ich am Ende des Bestellprozesses auch tatsächlich zwischen mehreren Bezahlmethoden frei wählen?

### Liefer- und Versandbedingungen

[ ]  Sind die Versandkosten getrennt aufgewiesen?

[ ]  Ist die voraussichtliche Lieferdauer angegeben?

[ ]  Informiert die Seite über mein Rücktrittsrecht?

## Das SOLLTE der Online-Shop erfüllen

### Bestellvorgang

[ ]  Kann ich die Ware "als Gast" bestellen, ohne mich registrieren zu müssen?

### Liefer- und Versandbedingungen

[ ]  Ist der Rücksendeprozess einfach gestaltet?

[ ]  Kann ich die Ware ohne Zusatzkosten zurücksenden?

[ ]  Könnte ich die Ware auch in einer lokalen Filiale abholen?

### Gütesiegel

[ ]  Ist der Online-Shop durch eines oder mehrere E-Commerce-Gütesiegel ausgezeichnet?

[ ]  Ergibt eine Überprüfung dieser Siegel, dass das behauptete Zertifikat auch stimmt?

## Weitere Kriterien

[ ]  Kann ich die Ware eventuell vor Ort in einer Filiale abholen?