# Checkliste: Sichere Online-Shops erkennen

Überprüfen Sie den gewünschten Online-Shop mit der folgenden Liste. Sie können damit feststellen, ob es sicher ist, dort einzukaufen!

### Allgemeines

Hat der Online-Shop auch Filialen – am besten in Österreich?

## Das MUSS der Online-Shop erfüllen

### Allgemeines

Steht in der Adresszeile im Browser die richtige Internet-Adresse?

Sind, obwohl die Webseite richtig angezeigt wird, in der Internet-Adresse auch keine Tippfehler oder Ähnlichkeiten zur eigentlichen Adresse?

Verwendet die Internet-Adresse https:// zu Beginn (statt http://)?

### Preis des Angebots

Ist der Preis vergleichbar mit anderen Angeboten? Prüfen Sie bei [www.geizhals.at](http://www.geizhals.at) den Preis von anderen Anbietern!

### Wer ist Verkäufer\*in?

Ist auf der Internetseite ein Impressum zu finden?

Stehen im Impressum die nötigen Angaben wie Name, Anschrift, Kontaktperson, Firmenbuchnummer und/oder UID-Nummer?

Ist der Online-Shop in Österreich oder Europa ansässig?

Stimmt die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID-Nummer)? Die UID-Nummer kann hier geprüft werden:  
<https://www.finanz.at/steuern/umsatzsteuer/uid-nummer/>

### Rechtlich verpflichtende Angaben

Sind die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) auf der Seite einfach zu finden?

Sind die AGB umfangreich und aussagekräftig formuliert?

Sind die Datenschutzrichtlinien auf der Seite einfach zu finden?

Sind die Datenschutzrichtlinien umfangreich und aussagekräftig formuliert?

### Bestellvorgang

Besteht der Bestellvorgang aus mehreren Schritten?

Ist klar erkennbar, wann ich zahlungspflichtig bestelle (z. B. durch einen Knopf mit der Aufschrift „Jetzt bestellen“, „Bestellung abschicken“, „Zahlungspflichtig bestellen“ oder Ähnlichem)?

Kann ich den Bestellvorgang jederzeit abbrechen?

### Welche Bezahlmethoden gibt es?

Gibt es eine Auswahl an möglichen Bezahlmethoden wie Kreditkarte, PayPal, Kauf auf Rechnung oder Sofortüberweisung?

Kann ich am Ende des Bestellprozesses auch tatsächlich zwischen mehreren Bezahlmethoden frei wählen?

### Liefer- und Versandbedingungen

Sind die Versandkosten getrennt aufgewiesen?

Ist die voraussichtliche Lieferdauer angegeben?

Informiert die Seite über mein Rücktrittsrecht?

## Das SOLLTE der Online-Shop erfüllen

### Bestellvorgang

Kann ich die Ware "als Gast" bestellen, ohne mich registrieren zu müssen?

### Liefer- und Versandbedingungen

Ist der Rücksendeprozess einfach gestaltet?

Kann ich die Ware ohne Zusatzkosten zurücksenden?

Könnte ich die Ware auch in einer lokalen Filiale abholen?

### Gütesiegel

Ist der Online-Shop durch eines oder mehrere E-Commerce-Gütesiegel ausgezeichnet?

Ergibt eine Überprüfung dieser Siegel, dass das behauptete Zertifikat auch stimmt?

## Weitere Kriterien

Kann ich die Ware eventuell vor Ort in einer Filiale abholen?