**Lernpaket „Kommunikation“**

**für das Lernfeld Sprache**

**Marlies Payerl/ Verein für Bildung und Lernen**

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lernpaket „Kommunikation“** | | |
| **Primäres Lernfeld** | Sprache  Mathematische Kompetenzen  Digitale Kompetenzen | |
| **Weitere Lernfelder** | Sprache  Mathematische Kompetenzen  Digitale Kompetenzen  Lernkompetenzen | |
| **Geschätzter**  **Lernumfang** | **Gesamt:** | 8 UE |
| davon **Flipped:** | 2,5 UE |
| **Lerninhalte** | **Primäres Lernfeld:**   * Grundlegendes Wissen zu Kommunikation erwerben * Kennenlernen von Grundzügen der Kommunikationsmodelle nach Thun und Watzlawick * Über Kommunikationserfahrungen und -schwierigkeiten reflektieren * Rollenspiele zu unterschiedlichen Kommunikationssituationen * Effektive Kommunikationstechniken am Beispiel „Feedback geben und annehmen“ kennen lernen   **Lernkompetenz:**   * Selbstreguliertes Lernen durch selbstbestimmte Nutzung der Flipped-Learning Unterrichtselemente * Eigene Bedürfnisse in Bezug auf das Thema wahrnehmen und äußern * Lernen mit virtuellen Tools (Videos, Websites über Kommunikation) * Förderung der sozialen Kompetenz * Im Team lernen durch Rollenspiele und Reflexionsrunden * Förderung des auditiven Lernens * Sich selbstbestimmt und zielorientiert in einen kooperativen Prozess einbringen * Das eigene Lernergebnis bewerten * Die eigene Lernentwicklung dokumentieren | |
| **Lernziele** | **Primäres Lernfeld:**   * Über die Bedeutung von Kommunikation Bescheid wissen * Grundlegende Aspekte der Kommunikation benennen können * Kommunikationssituationen in Grundzügen analysieren können * Über die eigene Wirkung Bescheid wissen * Über den eigenen Kommunikationsstil reflektieren können * Einfache Kommunikationstechniken im Alltag anwenden können | |
| **Kurzbeschreibung** | Die Teilnehmer\*innen erhalten anhand eines Videos eine Einführung in das Thema Kommunikation. Durch Ansehen diverser online verfügbarer Videos zum Thema Kommunikation, sollen sie in der Selbstlern-Phase ihr Verständnis zum Thema erweitern.  In der Präsenz-Phase, die sich hauptsächlich aus Übungen im Plenum bzw. Partner- und Gruppenarbeiten zusammensetzt, trainieren die Teilnehmer\*innen ihre Selbstreflexionskompetenz und üben unterschiedliche Kommunikationssituationen anhand von Rollenspielen. | |
| **Benötigte Vorkenntnisse und Voraussetzungen** | Inhaltlich ist das Lernpaket für Teilnehmer\*innen aller Kompetenzstufen geeignet. Lesekompetenzen sowie Kenntnisse im Umgang mit der Video-Funktion am Tablet sind vorteilhaft. Für die virtuellen Elemente sind IKT-Kompetenzen erforderlich. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Erforderliche technische Ausstattung** | Beamer  Flipchart  Pinnwand  Laptop/PC  Tablet  Smartphone  Headset  Externer Lautsprecher  Scanner  Drucker  Sonstiges, und zwar ……… |
| **Aktivitäten/**  **Materialien/**  **Medien** | Webinar  Video  Präsentation/Input  Infoseiten/Skripten  Übungsblätter/Arbeitsblätter  Spiele/Auflockerungsübungen  Quiz  Audiodateien/Podcasts  Sonstiges, und zwar ……… |

**MODERATIONSDESIGN für Lernpaket Kommunikation**

| **GLU \*** | **Lernaktivität/**  **Lernbaustein** | **Beschreibung** | **Anwendungsmöglichkeit/**  **Lehr-/Lernmethode** | **Lernräume** | **Eingesetztes**  **Lernmaterial** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 min | Video | Einfache theoretische Inputs zum Thema; verbale – non-verbale Kommunikation, Gestik/ Mimik; | Flipped Learning -Selbstlernressource  Einzelaktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar… | Disposition  Vertiefung  Bewährung  Transfer | 01\_Video: Was heißt Kommunikation?  <https://youtu.be/pWR7JPKyhRI> |
| 20 min | Arbeitsblatt | Wortschatzarbeit zum Thema verbale und non-verbale Kommunikation; Emojis zuordnen können, | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 02\_Arbeitsblatt\_Verbale Kommunikation  03\_Arbeitsblatt\_Non-verbale Kommunikation |
| 10 min | Das 4-Ohren-Modell | Video zum 4-Ohren-Modell – Die 4 Botschaften einer Nachricht; Wie es zu Missverständnissen kommen kann; | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 04\_Video\_Das 4-Ohren-Modell  <https://youtu.be/vXjcThkVUQM> |
| 30 min | Das 4-Ohren-Modell | Aufgabenblatt mit Lückentext und einer Grafik des Kommunikationsquadrats zum Vervollständigen. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 05\_Arbeitsblatt\_Das 4-Ohren-Modell |
| 20 min | Infoblatt: Man kann nicht *nicht* kommunizieren | Infotext zu Watzlawicks Axiom mit Tipps für non-verbale Kommunikation bei wichtigen Gesprächen. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 06\_Infoblatt\_Man kann nicht nicht kommunizieren |
| 20 min | Man kann nicht nicht kommunizieren | Reflexion zur non-verbalen Kommunikation, wie kann diese mit Mimik aussehen? | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 07\_Arbeitsblatt\_Man kann nicht nicht kommunizieren |
| 40 | Videos zum Thema Kommunikation | Die Teilnehmer\*innen erhalten eine Anleitung mit drei Links zu Videos, die sie sich ansehen sollen (digital).  Die Aufgabe besteht darin, sich neue Wörter/ Informationen zu notieren, um diese in der Präsenzphase gemeinsam zu bearbeiten. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 08\_Anleitung\_Noch mehr Kommunikation |
| 30 | Brainstorming | Eine Gruppenübung zur Wiederholung der Selbstlernelemente. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 09\_Anleitung für TrainerIn\_Brainstorming Kommunikation |
| 30 | Online-Quiz | Ein *kahoot*-Quiz zur Wiederholung und Vertiefung aller Flipped Elemente.  Es sind Multiple-Choice Antworten sowie Ja/ Nein-Fragen zu beantworten. Die Kursteilnehmer\*innen können mit dem Handy/ Tablet/ Laptop daran teilnehmen.  *Beim ersten Mal kahooten, sollte man mehr Zeit einplanen – eventuell eine zweite Runde machen* | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 10\_Quiz: Kahoot zu Kommunikation  <https://create.kahoot.it/share/55654d38-bd2e-495a-b1f7-abd393d6b600> |
| 60 | Plakat Gestaltung und Präsentation | Die Kursteilnehmer\*innen gestalten ein Plakat zu einem Kommunikationsthema und präsentieren es im Anschluss. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 11\_Anleitung für TrainerIn\_Flip-Chart Kommunikation  12\_Anleitung\_Flip-Chart Gestaltung |
| 40 | Rollenspiel | Die drei oben präsentierten Themen werden anhand von konkreten Situationen als Rollenspiele erarbeitet.  Der/die Trainer\*in liest die Situation vor. Zwei bis drei Teilnehmer\*innen spielen die Situation der Gruppe vor. Es braucht dazu nur eine kurze Vorbereitungszeit, Spontanität ist gefragt.  Anschließend werden die Szenen gemeinsam analysiert. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 13\_Anleitung für TrainerIn\_Rollenspiel |
| 40 | Situation nachstellen und filmen | Die Gruppe erhält den Auftrag, eine Situation zum Thema Kommunikation, die auf einem Bild abgebildet ist, nachzustellen und mit ihren Tablets/ Handys zu filmen. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 14\_Anleitung für TrainerIn\_Situation filmen  15\_Anleitung\_Situation filmen  16\_ Aufgabenblatt\_Situation analysieren |
| 20 | Gesprächsrunde/ Reflexion | Eine offene Gesprächsrunde mit Fragen als Leitfaden. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 17\_Anleitung für TrainerIn\_Kommunikation in meinem Leben  18\_Vorlage\_Aussagekarten |
| 30 | Gesamtreflexion und Feedback | Die Kursteilnehmer\*innen geben ihr Feedback zum Thema Kommunikation anhand einer Feedbackmethode, z.B. Handfeedback. | Flipped Learning – Selbstlernressource  Gruppen- oder Einzel-aktivität  Input Präsenz  Input Virtuell  Sonstiges, und zwar … | Disposition  Aneignung  Vertiefung  Bewährung | 23\_Anleitung für TrainerIn\_Handfeedback |

**ANHANG:**

**Eingesetztes Lernmaterial (Darstellung in Tools)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tools** | **Lernmaterial** |
| **Tool 1** | 01\_Video\_Was heißt Kommunikation  Link: <https://youtu.be/pWR7JPKyhRI>“ |
| **Tool 1** | 02\_Arbeitsblatt\_Verbale Kommunikation |
| **Tool 1** | 03\_Arbeitsblatt\_Non-verbale Kommunikation |
| **Tool 2** | 04\_Video\_Das 4-Ohren-Modell  Link: <https://youtu.be/vXjcThkVUQM> |
| **Tool 2** | 05\_Arbeitsblatt\_Das 4-Ohren-Modell |
| **Tool 3** | 06\_Infoblatt\_Man kann nicht nicht kommunizieren |
| **Tool 3** | 07\_Arbeitsblatt\_Man kann nicht nicht kommunizieren |
| **Tool 4** | 08\_Anleitung\_Noch mehr Kommunikation |
| **Tool 4** | 09\_Anleitung für TrainerIn\_Brainstorming Kommunikation |
| **Tool 1+2+3+4** | 10\_Quiz: Kahoot zu Kommunikation  Link: <https://create.kahoot.it/share/55654d38-bd2e-495a-b1f7-abd393d6b600> |
| **Tool 1+2+3+4** | 11\_Anleitung für TrainerIn\_Flip-Chart Kommunikation |
| **Tool 1+2+3+4** | 12\_Anleitung\_Flipchart-Gestaltung |
| **Tool 1+2+3+4** | 13\_Anleitung für TrainerIn\_Rollenspiele |
| **Tool 1+2+3+4** | 14\_Anleitung für TrainerIn\_Situation filmen |
| **Tool 1+2+3+4** | 15\_Arbeitsblatt\_Situationen filmen und besprechen |
| **Tool 1+2+3+4** | 16\_Arbeitsblatt\_Situation analysieren |
| **Tool 5** | 17\_Anleitung für TrainerIn\_Kommunikation in meinem Leben |
| **Tool 5** | 18\_Vorlage\_Aussagekarten |
| **Tool 6** | 23\_Anleitung für TrainerIn\_Handfeedback |